

Privacyverklaring 1898 The Post

Inleiding

Wij bij Hotel 1898 The Post hechten veel belang aan uw persoonsgegevens. Het is voor ons van het grootste belang dat elke verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt met inachtneming van de privacy van het individu. Om die reden doen wij ons uiterste best om ervoor te zorgen dat elke verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "AVG") en andere toepasselijke wetgeving.

Deze privacyverklaring (de "Verklaring") is van toepassing op persoonsgegevens van gasten, klanten en leveranciers en alle andere personen die geregistreerd kunnen zijn via onze IT-systemen (zoals reserveringssystemen), website, apps, getrouwheidsprogramma's of die we ontvangen via reisagentschappen, boekingsites en dergelijke.

Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

1898 The Post (Mr Postman BVBA)

Graslei 16

9000 Gent

VAT: BE 0443.822.213

sales@1898thepost.com

Hoe wij persoonsgegevens verzamelen

Afhankelijk van de situatie verzamelen wij informatie rechtstreeks van u of via andere bronnen.

Van u

Wanneer u ons contacteert in verband met een reservering of om een hotelreservering te maken, als u speciale verzoeken hebt in verband met uw bezoek of als u gebruikmaakt van de sociale media die wij aanbieden, verzamelen en verwerken wij de informatie die u ons meedeelt. Deze informatie kan gevoelige persoonsgegevens, zoals informatie over allergieën, bevatten.

Van andere bronnen

Wanneer iemand een reservering maakt voor u, verwerken wij die persoonsgegevens over u.

Soms ontvangen wij ook persoonsgegevens van derde partijen (waaronder andere ondernemingen van onze groep) waarmee wij zaken doen of die leveranciers zijn van ons.

Daarnaast kunnen wij of een derde partij, voor zover de wet het toestaat, in bepaalde omstandigheden gebruikmaken van trackinginstrumenten (zoals cookies) om informatie te verzamelen over u.

In bepaalde omstandigheden verwerken wij persoonsgegevens over u die afkomstig zijn van openbare bronnen, zoals sociale media. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u een review over ons hotel plaatst op een website.

Wanneer wij van andere bronnen persoonsgegevens over u ontvangen, zullen wij u hierover informeren in overeenstemming met de AVG.

Verschillende types van verwerkingsactiviteiten

Informatie over gasten

Type van persoonsgegevens

- contactinformatie (bijvoorbeeld uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en adres),
- demografische informatie (zoals leeftijd, geslacht en taal),
- verblijfsinformatie die gevoelige persoonsgegevens kan bevatten, zoals informatie over allergieën,
- betalingsinformatie (zoals creditcardnummer),
- bedrijfsinformatie,
- informatie over uw (vorige) reserveringen (bijvoorbeeld bezoeken in het verleden, datum van aankomst, datum van vertrek),
- informatie (bijvoorbeeld feedback over onze hotels en diensten) die u ons gestuurd heeft (bijvoorbeeld door deel te nemen aan een tevredenheidsonderzoek).

Wettelijke basis voor de verwerking:

- uw toestemming (wanneer wij die hebben gevraagd en u die hebt gegeven),
- de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of de maatregelen op uw verzoek om een overeenkomst te kunnen sluiten (bijvoorbeeld in het kader van een reservering),
- een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld de wettelijke verplichting voor hotelaanbieders om hotelgasten te registreren),
- ons gerechtvaardigd belang. We hebben bijvoorbeeld een gerechtvaardigd belang om onze gasten over hun verblijf te bevragen zodat wij onze diensten steeds kunnen verbeteren. Wanneer we uw persoonsgegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang zorgen we er voor dat er een evenwicht is tussen onze belangen en uw rechten en vrijheden.

Doeleinde

Om u de diensten en producten te bieden die u hebt gevraagd (bijvoorbeeld in samenhang met een reservering), om onze diensten te evalueren en te verbeteren en

om onze wettelijke verplichtingen na te komen (bijvoorbeeld om hotelgasten te registreren).

Informatie over contactpersonen

Type van persoonsgegevens

Contactdetails zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer.

Wettelijke basis voor de verwerking

Onze contractuele relatie of onze gerechtvaardigde belangen – wij gebruiken uw gegevens op een manier die u redelijkerwijze kunt verwachten en die een minimale impact heeft op uw privacy (of als er een dwingende noodzaak is voor de verwerking) en uitsluitend in overeenstemming met het doeleinde. Wanneer we uw persoonsgegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang zorgen we er voor dat er een evenwicht is tussen onze belangen en uw rechten en vrijheden.

Doeleinde

Wij verwerken persoonsgegevens voor het beheer van de leveranciersrelatie, voor contacten in uiteenlopende aangelegenheden, facturatie en marketing (indien van toepassing) of om op andere manieren met u en uw onderneming te communiceren.

Sociale media

Type van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die u ons doorstuurt via sociale mediaplatformen (bijv. naam, e-mailadres en telefoonnummer).

Wettelijke basis voor de verwerking

Toestemming (wanneer wij die hebben gevraagd en u dat hebt aanvaard) of dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u een partij bent.

We kunnen ook gegevens verwerken op basis van onze gerechtvaardigde belangen. Bij verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, zorgen we voor een evenwicht tussen onze gerechtvaardigde belangen en uw rechten en vrijheden.

Doeleinde

Om u de diensten en producten te leveren die u wenst, en om onze diensten en producten te commercialiseren en om met u te communiceren.

E-mail

Type van persoonsgegevens

Naam, e-mailadres, telefoonnummer en alle andere persoonsgegevens die u ons doorstuurt via e-mail.

Wettelijke basis voor de verwerking

Toestemming (wanneer wij die hebben gevraagd en u die hebt gegeven) of dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarin u een partij bent of om stappen te ondernemen op uw verzoek om een overeenkomst aan te gaan (bijvoorbeeld in samenhang met een reservering) of op grond van ons gerechtvaardigd belang. Bij verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, zorgen we voor een evenwicht tussen onze gerechtvaardigde belangen en uw rechten en vrijheden.

Doeleinde

Om u de diensten en producten te leveren die u wenst, en om onze diensten en producten te commercialiseren en om met u te communiceren.

Persoonsgegevens van kinderen

Voor zover wij weten, hebben wij geen contact met kinderen jonger dan 18 jaar, noch verzamelen wij persoonsgegevens van hen zonder relevante toestemming van een ouder of voogd. Indien u meent dat wij per ongeluk dergelijke informatie hebben verzameld, kunt u contact met ons opnemen, zodat wij onmiddellijk ouderlijke toestemming kunnen vragen of de informatie kunnen verwijderen.

Direct marketing

Type van persoonsgegevens

Naam en e-mailadres.

Wettelijke basis voor verwerking

1898 The Post heeft een gerechtvaardigd belang bij het verzenden van marketinginformatie aan haar klanten met betrekking tot gelijkaardige producten en diensten (bijvoorbeeld uitnodigingen voor evenementen, promoties en speciale aanbiedingen, ...). Als u onze berichten niet wenst te ontvangen, kunt u uw voorkeur kenbaar maken op het moment dat wij uw informatie verzamelen (bijvoorbeeld op het formulier dat u bij het inchecken invult). Als u geen gast of klant bent, kunnen we uw persoonsgegevens gebruiken om u marketinginformatie te sturen over soortgelijke producten en diensten (bijvoorbeeld uitnodigingen voor evenementen, promoties en speciale aanbiedingen, ...) indien u ons uw toestemming hebt gegeven om dit te doen.

Als u toestemming hebt gegeven om marketing te ontvangen, kunt u uw toestemming op elk gewenst moment intrekken. Als we uw gegevens voor marketingdoeleinden verwerken, hebt u bovendien het recht om op elk moment bezwaar te maken (zie hieronder voor meer informatie over uw mogelijkheden en rechten in verband hiermee). U kunt bijvoorbeeld bezwaar maken door de afmeldingslinks in de relevante communicatie te gebruiken.

Doeleinde

We gebruiken uw gegevens om u op de hoogte te houden van onze diensten, evenementen en promoties.

Camerabewaking

1898 The Post maakt gebruik van camerabewaking. Camerabewaking wordt beschouwd als bijzonder gevoelig vanuit privacyoogpunt en het is van groot belang dat

elke camerabewaking plaatsvindt in overeenstemming met de relevante wetgeving. De camerabeelden worden verwerkt op basis van ons gerechtvaardigd belang om ons hotel en onze gasten te beveiligen en te beschermen. Het betreden van een plaats waar een pictogram aangeeft dat er camerabewaking plaatsvindt, wordt beschouwd als voorafgaande toestemming onder de Belgische camerawetgeving.

De camerabeelden worden verwerkt in overeenstemming met de camerawetgeving. 1898 The Post heeft de camerabewaking aangeduid door middel van een pictogram, ze heeft de camera's aangegeven bij de bevoegde overheid en ze heeft informatie opgenomen in een specifiek register.

Neem contact met ons op indien u meer informatie wenst over onze camerabewaking (zie contactdetails hierna).

Profiling

Om u, elke keer dat u ons hotel bezoekt, van een premium service te voorzien, kunnen we een profiel over u bijhouden, die informatie kan bevatten over uw eerdere verblijven (zoals hoe vaak u ons hotel bezoekt, wanneer u ons hotel de laatste keer bezocht hebt evenals financiële informatie over uw vroegere verblijven).

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om klantenservice op maat te kunnen aanbieden.

Jobs

Type van persoonsgegevens

De gegevens die u ons meedeelt, zoals uw naam, telefoonnummer, e-mailadres, cv, en uw motivatie. In een aantal gevallen ontvangt Hotel 1898 The Post ook gegevens van derde partijen, zoals sociale netwerken via de welke u solliciteert, bv. LinkedIn, selectie- en wervingsbureaus, die bv. tests uitvoeren in het kader van de sollicitatie, uw eerdere werkgever, maar enkel als u ons daartoe de toestemming heeft gegeven.

Wettelijke basis van persoonsgegevens

Afhankelijk van het individuele geval, is de verwerking van uw persoonsgegevens voor wervings- en selectiedoeleinden gebaseerd op:

- uw toestemming, bv. om uw voormalige werkgever te contacteren of om uw gegevens te delen;
- uw verzoek om stappen te ondernemen voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst, bijvoorbeeld als u ons uw (spontane) sollicitatie verzendt; of
- op basis van ons gerechtvaardigd belang, waaronder het identificeren, screenen en evalueren van sollicitanten voor een potentiële werkgelegenheid en het bijhouden van een wervingsreserve.

Na afloop van de wervings- en selectieprocedure bewaart Hotel 1898 The Post uw gegevens in haar wervingsreserve voor toekomstige vacatures. In de communicatie waarin wij u de beslissing over uw vacature meedelen, bieden wij u de mogelijkheid om u daartegen te verzetten.

Doeleinde

1898 The Post verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens uitsluitend voor wervings- en selectiedoeleinden zoals hierboven uiteengezet.

Wie zijn de ontvangers of de categorieën van ontvangers die de persoonsgegevens krijgen?

Om u te dienen kunnen wij uw persoonsgegevens en anonieme gegevens delen met:

- andere ondernemingen, zoals dienstverleners, contractspartijen en ondernemingen waarmee wij samenwerken. Hun gebruik van informatie is beperkt tot deze doeleinden en onderwerpen aan overeenkomsten waardoor ze gebonden zijn aan vertrouwelijkheid. Onze dienstverleners verzekeren ons dat alle redelijke maatregelen worden getroffen om de gegevens die zij namens ons bijhouden, te beschermen, ook al kunnen geen garanties worden geboden rond gegevensbeveiliging.
- derde partijen, die als gegevensverwerkers diensten verlenen aan ons (bijv. marketing dienstverleners of IT-dienstverleners).
- relevante autoriteiten (bijvoorbeeld in het kader van onze verplichting om gasten te registreren).
- analyseondernemingen kunnen toegang krijgen tot anonieme gegevens om ons te helpen begrijpen hoe onze diensten worden gebruikt. Zij gebruiken deze gegevens uitsluitend namens ons. Zij delen ze niet, tenzij in geaggregeerde vorm; er worden geen gegevens van individuele gebruikers gedeeld.

mogelijke latere verkrijgers van de onderneming: bij plannen dat een derde partij het geheel of een deel van ons bedrijf zou overnemen, kan uw informatie worden overgedragen aan de overnemer.

Worden gegevens overgedragen aan derde landen?

In principe geven wij geen persoonsgegevens door aan een derde land (d.i. een land buiten de EU/EER). Het is evenwel mogelijk dat dienstverleners die voor Hotel 1898 The Post werken uw persoonsgegevens buiten de EER verwerken. Wanneer dat gebeurt, streeft Hotel 1898 The Post ernaar om een adequaat en voldoende hoog beschermingsniveau van uw persoonsgegevens te garanderen (bv. door het sluiten van de standaardbepalingen van de Europese Commissie tussen de partijen die gegevens buiten de EER verwerken - artikel 46 AVG) of dat er een ander passend rechtsinstrument voorhanden is. Indien u vragen hebt over de doorgifte van uw persoonsgegevens naar landen buiten de EER, of indien u een kopie wenst van de documenten, kan u een gedateerd en ondertekend verzoek zenden naar Hotel 1898 The Post, t.a.v. de data protection officer (de contactgegevens vindt u hieronder).

Hoe lang blijven de persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is, rekening houdend met het doeleinde van de relevante verwerking. Gegevens kunnen langer worden bewaard in

geval van klachten of dreigende of lopende geschillen. Onze managers zullen verzekeren dat procedures voor de verwijdering van persoonsgegevens worden gevolgd. Gelieve te noteren dat sommige wetten vereisen dat bepaalde types van informatie gedurende een welbepaalde langere periode moeten blijven bewaard. We zijn bijvoorbeeld verplicht om gegevens over hotelgasten te bewaren gedurende een periode van minimaal 7 jaar na hun verblijf. Camerabeelden houden we in principe één maand bij.

Welke rechten hebt u als betrokkene?

U hebt het recht op toegang tot uw gegevens, om uw persoonsgegevens te laten corrigeren, in bepaalde gevallen om bezwaar te maken tegen de verwerking en om te vragen dat uw persoonsgegevens worden gewist, dat de verwerking ervan wordt beperkt (een markering dat de verwerking van de persoonsgegevens moet worden beperkt tot een bepaald doel) en dat de gegevens op een IT-drager aan u moet worden overgedragen (overdraagbaarheid van de gegevens).

Hou er echter rekening mee dat sommige gegevens noodzakelijk zijn om bepaalde verplichtingen te kunnen uitvoeren, zoals betalingsinformatie, en daarom mogelijk niet worden beperkt of gewist..

U hebt ook het recht om uw toestemming in te trekken als de verwerking op toestemming is gebaseerd. Waar dit het geval is, zal dit worden vermeld als de rechtsgrondslag in de relevante secties hierboven.

Om uw rechten krachtens de AVG uit te oefenen, moet u uw verzoek, inclusief een kopie van een document dat uw identiteit bewijst, naar Hotel 1898 The Post sturen (zie de contactgegevens hieronder). We kunnen uw verzoek niet verwerken zonder bewijs van uw identiteit.

Onderaan vindt u een meer gedetailleerde beschrijving van uw rechten als betrokkene. Noteer dat er voor de uitoefening van sommige rechten uitzonderingen of voorwaarden bestaan.

A. Het recht op inzage

U hebt het recht om inzage te verkrijgen over de persoonsgegevens die wij verwerken. Als u van dit recht gebruik wilt maken, stuurt u ons een verzoek zoals hieronder wordt beschreven.

B. Het recht op correctie

Als betrokkene hebt u het recht om te vragen dat wij onjuiste persoonsgegevens over u corrigeren. Dit betekent ook dat u als betrokkene het recht hebt om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen, onder meer door een aanvullende verklaring te bezorgen. Dergelijke aanvulling houdt verband met persoonsgegevens die ontbreken en die relevant zijn rekening houdend met het doel van de gegevensverwerking.

C. Het recht op verwijdering

U hebt het recht om contact met ons op te nemen en te vragen dat uw persoonsgegevens worden verwijderd. Wij hebben het recht om verwijdering te weigeren in bepaalde gevallen, onder meer om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

D. Het recht om verwerking te beperken

In bepaalde gevallen hebt u het recht om te vragen dat wij de verwerking van uw persoonsgegevens beperken. Een beperking houdt in dat de gegevens worden gemarkeerd zodat deze in de toekomst alleen voor bepaalde beperkte doeleinden worden verwerkt. Het recht op beperking is van toepassing wanneer u van mening bent dat uw gegevens onjuist zijn en een aanpassing vergen. In deze gevallen kunt u een beperking van de verwerking aanvragen gedurende de periode waarin we de juistheid van de gegevens onderzoeken.

E. Het recht op overdraagbaarheid van de gegevens

In bepaalde gevallen hebt u het recht om persoonsgegevens over u als betrokkene te ontvangen en die u ons hebt verstrekt en het recht om deze gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Dit recht is van toepassing op geautomatiseerde verwerkingen die gebaseerd zijn op uw toestemming of op een contractuele relatie met u. Dit recht is alleen van toepassing op gegevens die u zelf hebt verstrekt.

F. Het recht om bezwaar te maken

U hebt het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens als het gaat om persoonsgegevens die worden verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang. In dat geval kunnen we de persoonsgegevens niet langer verwerken tenzij we een dwingende, legitieme reden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder weegt dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of tenzij de verwerking verband houdt met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Wanneer de persoonsgegevens worden verwerkt voor direct marketing, hebt u als betrokkene het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, inclusief profilering voor zover dit verband houdt met die direct marketing.

Hebben wij uw toestemming gevraagd? Dan kunt u uw toestemming steeds herroepen!

In bepaalde omstandigheden moeten wij uw toestemming vragen om u diensten aan te bieden of uw persoonsgegevens te verwerken. Nadat wij uw toestemming hebben gekregen, verwerken wij uw persoonsgegevens alleen voor de doeleinden die verband houden met gelijkaardige diensten, producten of dergelijke.

In de volgende gevallen, onder andere, kunnen wij uw toestemming vragen:

- Marketing activiteiten;

- Met betrekking tot de verwerking van kindergegevens (waar we toestemming van een ouder verkrijgen);
- Als we gevoelige persoonsgegevens verwerken (zoals allergieën).

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op toestemming, hebt u het recht om uw toestemming op elk gewenst moment in te trekken (zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking die is uitgevoerd op basis van de toestemming voordat de toestemming was herroepen). Indien u uw toestemming zou willen intrekken, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Klachten

U hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische toezichthoudende autoriteit, de Gegevensbeschermingsautoriteit. U kan de gegevensbeschermingsautoriteit bereiken op contact@apd-gba.be of via haar website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Als u echter vragen of bezwaren heeft, verzoeken we u eerst contact met ons op te nemen om ons in staat te stellen het probleem op te lossen.

Beveiligingsmaatregelen

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen ingevoerd om een beschermingsniveau te verzekeren dat passend is voor het risico met relevante verwerkingsactiviteit (waaronder redelijke stappen om uw persoonlijk identificeerbare informatie te beschermen tegen ongeoorloofde toegang of openbaarmaking). Wij versleutelen de gegevensoverdracht op pagina's waar u betalingsinformatie doorgeeft. Geen enkele veiligheids- of versleutelingsmethode kan echter garanties bieden voor de bescherming van informatie tegen hackers of menselijke fouten. Wees altijd voorzichtig als u op internet actief bent.

Varia

U bent niet verplicht om ons informatie en persoonsgegevens over u te geven. In sommige gevallen zullen wij u echter bepaalde diensten of producten niet kunnen aanbieden als wij geen toestemming krijgen om uw persoonsgegevens te verwerken.

The Bar

Vouchers kunnen niet worden omgewisseld voor cash. Cash top-up betalingen kunnen wel worden gemaakt.

Contactgegevens

Hebt u vragen of maakt u zich zorgen over onze privacyverklaring of onze verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact met ons opnemen via:

1898 The Post (Mr Postman BVBA)

Graslei 16

9000 Gent

sales@1898thepost.com

Updates van de verklaring

Deze privacyverklaring is laatst gewijzigd op 14 februari 2019.

Wij kunnen deze verklaring van tijd tot tijd bijwerken. Wij zullen steeds een bijgewerkte versie publiceren op onze relevante websites. Gelieve daarom onze website te controleren op updates.

Privacy statement 1898 The Post

preface

We at Hotel 1898 The Post attach great importance to your personal data. It is of the utmost importance to us that any processing of personal data takes place with due regard for the privacy of the individual. For that reason, we do our utmost to ensure that any processing of personal data takes place in accordance with the General Data Protection Regulation (the “GDPR”) and other applicable legislation.

This privacy statement (the “Statement”) applies to personal data of guests, customers and suppliers and all other persons who may be registered through our IT systems (such as reservation systems), website, apps, loyalty programs or that we receive through travel agencies, booking sites and such.

Who is the controller?

1898 The Post (Mr Postman BVBA)

Graslei 16

9000 Ghent

VAT: BE 0443.822.213

sales@1898thepost.com

How we collect personal data

Depending on the situation, we collect information directly from you or from other sources.

Yours

When you contact us in connection with a reservation or to make a hotel reservation, if you have special requests in connection with your visit or if you use the social media that we offer, we collect and process the information you provide us with. This information may contain sensitive personal data, such as information about allergies.

From other sources

When someone makes a reservation for you, we process that personal data about you.

Sometimes we also receive personal data from third parties (including other companies in our group) with whom we do business or who are suppliers to us.

In addition, where permitted by law, we or a third party may, in certain circumstances, use tracking tools (such as cookies) to collect information about you.

In certain circumstances, we process personal data about you from public sources, such as social media. This is the case, for example, when you post a review about our hotel on a website.

When we receive personal data about you from other sources, we will notify you in accordance with the GDPR.

Different types of processing activities

Information about guests

Type of personal data

- contact information (for example your name, email address, telephone number and address),
- demographic information (such as age, gender and language),
- whereabouts information that may contain sensitive personal data, such as information about allergies,
- payment information (such as credit card number),
- Company Information,
- information about your (previous) reservations (for example visits in the past, date of arrival, date of departure),
- information (for example, feedback about our hotels and services) that you have sent us (for example, by participating in a satisfaction survey).

Legal basis for the processing:

- your consent (if we have asked for it and you have given it),
- the performance of an agreement to which you are a party or the measures at your request to be able to conclude an agreement (for example in the context of a reservation),
- a legal obligation (for example, the legal obligation for hotel providers to register hotel guests),
- our legitimate interest. For example, we have a legitimate interest in asking our guests about their stay so that we can always improve our services. When we process your personal data on the basis of our legitimate interest, we ensure that there is a balance between our interests and your rights and freedoms.

Purpose

To provide you with the services and products you have requested (for example, in connection with a reservation), to evaluate and improve our services and to comply with our legal obligations (for example, to register hotel guests).

Information about contacts

Type of personal data

Contact details such as name, email address and phone number.

Legal basis for the processing

Our contractual relationship or our legitimate interests - we use your data in a way that you can reasonably expect and that has a minimal impact on your privacy (or if there is an imperative for the processing) and only in accordance with the purpose. When we process your personal data on the basis of our legitimate interest, we ensure that there is a balance between our interests and your rights and freedoms.

Purpose

To provide you with the services and products you have requested (for example, in connection with a reservation), to evaluate and improve our services and to comply with our legal obligations (for example, to register hotel guests).

Information about contacts

Type of personal data

Contact details such as name, email address and phone number.

Legal basis for the processing

Our contractual relationship or our legitimate interests - we use your data in a way that you can reasonably expect and that has a minimal impact on your privacy (or if there is an imperative for the processing) and only in accordance with the purpose. When we process your personal data on the basis of our legitimate interest, we ensure that there is a balance between our interests and your rights and freedoms.

Purpose

We process personal data for the management of the supplier relationship, for contacts in various matters, billing and marketing (if applicable) or to communicate with you and your company in other ways.

Social media

Type of personal data

The personal data that you send to us via social media platforms (e.g. name, email address and telephone number).

Legal basis for the processing

Consent (when we have requested it and you have accepted it) or that the processing is necessary for the performance of an agreement to which you are a party.

We may also process data based on our legitimate interests. When processing on the basis of legitimate interest, we ensure a balance between our legitimate interests and your rights and freedoms.

Purpose

To provide you with the services and products you desire, and to commercialize our services and products and to communicate with you.

E-mail

Type of personal data

Name, e-mail address, telephone number and any other personal data that you send us by e-mail.

Legal basis for the processing

Consent (where we have requested it and you have given it) or that the processing is necessary for the performance of an agreement to which you are a party or to take steps at your request to enter into a contract (for example in connection with a reservation) or on the basis of our legitimate interest. When processing on the basis of legitimate interest, we ensure a balance between our legitimate interests and your rights and freedoms.

Purpose

To provide you with the services and products you desire, and to commercialize our services and products and to communicate with you.

Personal data of children

To our knowledge, we do not interact with children under the age of 18, nor do we collect personal data from them without relevant parental or guardian consent. If you believe we have inadvertently collected such information, please contact us so that we can immediately request parental consent or delete the information.

Direct marketing

Type of personal data

Name and email address.

Legal basis for processing

1898 The Post has a legitimate interest in sending marketing information to its customers regarding similar products and services (e.g. invitations to events, promotions and special offers, ...). If you do not wish to receive our communications, please indicate your preference at the time we collect your information (for example, on the form you fill in at check-in). If you are not a guest or customer, we may use your personal data to send you marketing information about similar products and services (e.g. invitations to events, promotions and special offers ...) if you have given us your consent to do so.

If you have consented to receive marketing, you can withdraw your consent at any time. In addition, if we process your data for marketing purposes, you have the right to object at any time (see below for more information about your options and rights in this regard). For example, you can object by using the unsubscribe links in the relevant communication.

Purpose

We use your information to keep you informed about our services, events and promotions.

Camera surveillance

1898 The Post uses camera surveillance. CCTV is considered to be particularly sensitive from a privacy point of view and it is very important that any CCTV is carried out in accordance with the relevant legislation. The camera images are processed on the basis of our legitimate interest to secure and

protect our hotel and our guests. Entering a place where a pictogram indicates that camera surveillance is taking place is considered as prior permission under Belgian camera legislation.

The camera images are processed in accordance with camera legislation. 1898 The Post indicated the camera surveillance by means of a pictogram, it has reported the cameras to the competent authorities and it has entered information in a specific register.

Please contact us if you would like more information about our CCTV (see contact details below).

Profiling

In order to provide you with a premium service every time you visit our hotel, we may maintain a profile about you, which may contain information about your previous stays (such as how often you visit our hotel, when you last visit our hotel, as well as financial information about your past stays).

The processing of your personal data is based on our legitimate interest in providing tailor-made customer service.

Jobs

Type of personal data

The information you provide us with, such as your name, telephone number, e-mail address, CV, and your motivation. In a number of cases Hotel 1898 The Post also receives data from third parties, such as social networks through which you apply, e.g. LinkedIn, selection and recruitment agencies, which, for example, perform tests in the context of the application, your previous employer, but only if you have given us permission to do so.

Legal basis of personal data

Depending on the individual case, the processing of your personal data for recruitment and selection purposes is based on:

- your consent, eg to contact your former employer or to share your data;
- your request to take steps prior to entering into an agreement, for example if you send us your (spontaneous) application; or
- based on our legitimate interest, including identifying, screening and evaluating applicants for potential employment and maintaining a recruitment reserve.

After the recruitment and selection procedure, Hotel 1898 The Post will keep your data in its recruitment reserve for future vacancies. In the communication in which we inform you of the decision about your vacancy, we offer you the opportunity to object.

Purpose

1898 The Post collects and uses your personal data exclusively for recruitment and selection purposes as set out above.

Who are the recipients or the categories of recipients who receive the personal data?

To serve you, we may share your personal and anonymous data with:

- other companies, such as service providers, contracting parties and companies with which we collaborate. Their use of information is limited to these purposes and subject to agreements binding

them to confidentiality. Our service providers assure us that all reasonable steps are taken to protect the information they hold on our behalf, even if no guarantees can be made about data security.

- third parties, who provide services to us as data processors (eg marketing service providers or IT service providers).
- relevant authorities (for example as part of our obligation to register guests).
- analytics companies may access anonymous data to help us understand how our services are used. They only use this information on our behalf. They don't share them unless in aggregated form; no data of individual users is shared.

possible subsequent acquirers of the business: In the event of plans for a third party to acquire all or part of our business, your information may be transferred to the acquirer.

Are data transferred to third countries?

In principle, we do not transfer personal data to a third country (i.e. a country outside the EU / EEA). However, it is possible that service providers working for Hotel 1898 The Post process your personal data outside the EEA. When that happens, Hotel 1898 The Post strives to guarantee an adequate and sufficiently high level of protection of your personal data (e.g. by concluding the standard provisions of the European Commission between the parties that process data outside the EEA - Article 46 GDPR) or that there is another appropriate legal instrument available. If you have any questions about the transfer of your personal data to countries outside the EEA, or if you would like a copy of the documents, you can send a dated and signed request to Hotel 1898 The Post, attn the data protection officer (contact details can be found Below).

How long will the personal data be kept?

We do not store personal data longer than necessary, taking into account the purpose of the relevant processing. Data can be kept longer in the event of complaints or imminent or ongoing disputes. Our managers will ensure that procedures for the deletion of personal data are followed. Please note that some laws require certain types of information to be retained for a specified longer period of time. For example, we are required to keep data about hotel guests for a minimum period of 7 years after their stay. In principle, we keep camera images for one month.

What rights do you have as a data subject?

You have the right to access your data, to have your personal data corrected, in certain cases to object to the processing and to request that your personal data be erased, that their processing be restricted (a marking that the processing of the personal data must be limited to a specific purpose) and that the data must be transferred to you on an IT medium (data portability).

However, please note that some data is necessary to fulfill certain obligations, such as payment information, and therefore may not be limited or deleted.

You also have the right to withdraw your consent if the processing is based on consent. Where this is the case, it will be stated as the legal basis in the relevant sections above.

To exercise your rights under the GDPR, you must send your request, including a copy of a document proving your identity, to Hotel 1898 The Post (see contact details below). We cannot process your request without proof of your identity.

You will find a more detailed description of your rights as a data subject at the bottom. Note that there are exceptions or conditions for exercising some rights.

A. The right to access

You have the right to inspect the personal data that we process. To exercise this right, send us a request as described below.

B. The right to correction

As a data subject, you have the right to request that we correct incorrect personal data about you. This also means that you as a data subject have the right to supplement incomplete personal data, including by providing an additional statement. Such addition relates to personal data that is missing and that is relevant taking into account the purpose of the data processing.

C. The right to erasure

You have the right to contact us and request that your personal data be deleted. We have the right to refuse removal in certain cases, including to comply with a legal obligation.

D. The right to restrict processing

In certain cases, you have the right to request that we restrict the processing of your personal data. A restriction means that the data is marked so that it will only be processed for certain limited purposes in the future. The right to restriction applies if you believe that your data is incorrect and requires adjustment. In these cases, you can request a restriction of processing during the period in which we are investigating the accuracy of the data.

E. The right to data portability

In certain cases, you have the right to receive personal data about you as a data subject that you have provided to us and the right to transfer this data to another controller. This right applies to automated processing operations based on your consent or on a contractual relationship with you. This right only applies to data that you have provided yourself.

F. The Right to Object

You have the right to object at any time to our processing of your personal data when it comes to personal data that is processed on the basis of a legitimate interest. In that case we can no longer process the personal data unless we can demonstrate a compelling, legitimate reason for the processing that outweighs the interests, rights and freedoms of the data subject or unless the processing is related to the establishment, exercise or substantiation of legal claim.

When the personal data is processed for direct marketing, you as a data subject have the right to object at any time to the processing of your personal data, including profiling insofar as it is related to that direct marketing.

Have we asked for your consent? Then you can always revoke your consent!

In certain circumstances, we need to ask for your consent to provide you with services or process your personal data. After we have received your consent, we will only process your personal data for the purposes related to similar services, products or the like.

We may ask for your consent in the following cases, among others:

- Marketing activities;
- In relation to the processing of child data (where we obtain parental consent);
- When we process sensitive personal data (such as allergies).

When the processing of your personal data is based on consent, you have the right to withdraw your consent at any time (without prejudice to the lawfulness of the processing carried out on the basis of the consent before the consent was withdrawn). If you would like to withdraw your consent, please contact us using the contact details below.

Complaints

You always have the right to file a complaint with the Belgian supervisory authority, the Data Protection Authority. You can reach the data protection authority at contact@apd-gba.be or via its website: www.dataprotectionautoriteit.be.

However, if you have any questions or concerns, we request that you contact us first to enable us to resolve the issue.

Security measures

We have put in place appropriate technical and organizational measures to ensure a level of protection appropriate to the risk with relevant processing activity (including reasonable steps to protect your personally identifiable information from unauthorized access or disclosure). We encrypt the data transfer on pages where you provide payment information. However, no security or encryption method can guarantee the protection of information against hackers or human error. Always be careful when you are active on the internet.

miscellaneous

You are under no obligation to provide us with information and personal data about you. In some cases, however, we will not be able to offer you certain services or products if we do not receive permission to process your personal data.

The Bar

Vouchers cannot be exchanged for cash. Cash top-up payments can be made.

Contact details

Do you have any questions or concerns about our privacy statement or our processing of your personal data? Then you can contact us via:

1898 The Post (Mr Postman BVBA)

Graslei 16

9000 Ghent

sales@1898thepost.com